



WLAN-KONNEKTIVITÄT ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG



WICHTIG!

Lesen Sie diese Anleitung bitte vollständig durch, bevor Sie sich an den Kundensupport wenden. Beachten Sie dazu die Kontaktinformationen am Ende dieses Dokuments.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG FÜR WLAN-KONNEKTIVITÄT

Batterietestgeräte von Midtronics, die WiFi-Konnektivität verwenden, müssen zunächst in der Lage sein, eine Verbindung zu einem bestimmten WLAN-Netzwerk herzustellen. Erst nach erfolgreichem Verbindungsaufbau kann der Tester erfolgreich Testdaten übertragen.

PROBLEM:

Der Tester findet kein WLAN-Netzwerk:

- Viele Probleme mit der WLAN-Netzwerkonnektivität lassen sich durch ein Hochfahren der Router-Spannung lösen, auch wenn andere Wireless-Clients noch angeschlossen sind. Trennen Sie den Router 30 Sekunden lang von seiner Stromquelle und schließen Sie ihn dann wieder an. Spezifische Anleitungen finden Sie in der Dokumentation des Routers.
- Die WLAN-Erkennungsleistung des Tester-Geräts kann aufgrund schwacher oder entladener interner Batterien beeinträchtigt sein. Wechseln Sie die Batterien aus oder laden Sie diese auf.



WICHTIG! Die WLAN-Signalstärke muss zwei Bar oder mehr betragen, bevor der Tester versuchen kann, eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herzustellen

- Entfernen Sie den Tester aus der Nähe von Störfaktoren wie Betonwänden, sodass er Zugang zu einem Bereich mit besserer WLAN-Versorgung hat.
- Sorgen Sie dafür, dass das WLAN-Netzwerk in der Lage ist, 802.11b WLAN-Radios zu unterstützen.



WICHTIG! WLAN-Batterietester und Ladegeräte von Midtronics werden nicht über WLAN-Netzwerke vom Typ 802.11 g oder n betrieben.

Bitte beachten: Während die meisten WLAN-Netzwerke 802.11b unterstützen, ist es bei einigen Routern möglich, 802.11b in den Routereinstellungen zu deaktivieren. Im Hinblick auf die Aktivierung von 802.11b lesen Sie bitte die Anleitung des Routers.

Dies könnte die Unterstützung Ihres IT-Experten erfordern:

- Bestätigen Sie, dass die Software- und Firmware-Versionen des WLAN-Netzwerkroutrous auf dem neuesten Stand sind. Die neuesten Updates finden Sie auf der Website des Herstellers.
- Bestätigen Sie, dass der WLAN-Netzwerkrouter keinen Kanal mit einem oder mehreren anderen WLAN-Routern teilt. Zwar ist die gemeinsame Nutzung von Kanälen akzeptabel, doch können Probleme auftreten, wenn es zu viele Interferenzen gibt. Erwägen Sie deren Reduzierung oder Eliminierung während der Fehlerbehebungsschritte.
- Bestätigen Sie, dass der WLAN-Netzwerkrouter so eingestellt ist, dass die DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-Lizenzen nach einer bestimmten

Zeit enden. Wenn die Lizenzen so eingestellt sind, dass sie nie auslaufen, kann sich kein neues Gerät mit dem Netzwerkrouter verbinden, sobald alle Lizenzen zugewiesen wurden.

- Bestätigen Sie, dass die feste MAC (Media Access Control)-Adresse deaktiviert wurde, oder fügen Sie die MAC-Adressen der Midtronics-Tools zur Liste der WLAN-Netzwerkrouter hinzu. Die MAC-Adressen finden Sie auf der Registerkarte „Informationen“ unter dem Menü Einstellungen (Settings).
- Wenn die SSID (Service Set Identifier)-Übertragung auf dem WLAN-Netzwerkrouter deaktiviert wurde, geben Sie die SSID manuell in den Tester ein, damit das WLAN-Netzwerk erkannt werden kann.

PROBLEM:

Netzwerk erkannt, Zugriff jedoch nicht möglich:

- Überprüfen Sie, ob andere Geräte wie Mobiltelefone oder Computer eine Verbindung zum gleichen WLAN-Netzwerk herstellen können.
- Überprüfen Sie, ob bei der Konfiguration des Tools das richtige drahtlose Netzwerk (SSID) ausgewählt wurde, indem Sie die WLAN-Einstellungen im Menü Einstellungen überprüfen.
- Wenn das WLAN-Netzwerk passwortgeschützt ist, bestätigen Sie die Eingabe des richtigen Kennworts in der Tool-Konfiguration.
- Andere Geräte, die auf einer 2,4 GHz-Frequenz betrieben werden, z. B. Schnurlostelefone, Babyphone, Mikrowellen, Bluetooth-Geräte und drahtlose Videogeräte, können das WLAN-Netzwerk stören. Schalten Sie solche Geräte aus und versuchen Sie erneut, den Tester mit dem WLAN-Netzwerk zu verbinden.
- Falls verfügbar, ändern Sie die WLAN-Einstellungen des Tools, um auf ein anderes verfügbares WLAN-Netzwerk zuzugreifen.

PROBLEM:

Der Tester stellt eine Verbindung her, überträgt aber keine Daten:

- Sorgen Sie für eine angemessene WLAN-Netzwerksignalstärke. Sofern erforderlich, entfernen Sie den Tester aus der Nähe von Störfaktoren wie Metall oder Betonwänden, sodass er Zugang zu einem Bereich mit besserer WLAN-Versorgung hat.



WICHTIG! Die WLAN-Signalstärke muss zwei Bar oder mehr betragen, bevor der Tester versuchen kann, eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herzustellen

- Andere Geräte, die auf einer 2,4 GHz-Frequenz betrieben werden, z. B. Schnurlostelefone, Babyphone, Mikrowellen, Bluetooth-Geräte und drahtlose Videogeräte, können das WLAN-Netzwerk stören. Schalten Sie solche Geräte aus und versuchen Sie erneut, den Tester mit dem WLAN-Netzwerk zu verbinden.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG FÜR WLAN-KONNEKTIVITÄT

Unsere E-Mail-Adresse wird manchmal als **Spam** angezeigt - das bedeutet, dass Sie Ihre wichtigen Ergebnisse verpassen - und das möchten wir natürlich nicht.

Zur Vermeidung dessen fügen Sie bitte bmissupport@midtronics.com Ihrem Adressbuch hinzu oder setzen Sie dafür den Filter „**niemals an Spam schicken**“ ein.

Wenn die E-Mail nicht in Ihrem Spam- oder Junk-Ordner erscheint, setzen Sie sich bitte mit service-europe@midtronics.com in Verbindung. Dort kann man den tatsächlichen Status der E-Mail überprüfen.

Dies könnte die Unterstützung Ihres IT-Experten erfordern:

- Überprüfen Sie, dass der ausgehende Port 80 auf dem Router offen ist.
- Überprüfen Sie, ob der Ping-Host „svc.midtronics.com“ auf dem Router gepingt werden kann.
- Vergewissern Sie sich, dass die Proxy-Server die Midtronics-Tools nicht blockieren.
- Vergewissern Sie sich, dass das WLAN-Netzwerk Dateianhänge von Midtronics-Tools akzeptiert.
- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen für Malware-Schutz, Virenschutz und Firewall die Midtronics-Tools nicht blockieren.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG FÜR WLAN-KONNEKTIVITÄT

Midtronics, Inc. - Welt-Zentrale

Willowbrook, IL 60527 USA

Telefon: +1 (630) 323-2800
Telefax: +1 (630) 323-2844
E-Mail: net2@midtronics.com

Midtronics b.v. - EMEA-Zentrale

Houten, Niederlande

Telefon: +31 30 68 68 150
Telefax: +31 30 68 68 158
E-Mail: info-europe@midtronics.com

Midtronics - Asien-Pazifik-Zentrale

Shenzhen, China

Telefon: +86 755 8202 2036
Telefax: +86 755 8202 2039
E-Mail: chinainfo@midtronics.com