



GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD CON LA WIFI



¡IMPORTANTE!

Lea esta guía íntegramente antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

Al final de este documento puede consultar la información de contacto.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD CON LA WIFI

Los comprobadores de batería Midtronics que utilizan conectividad wifi primero deben ser capaces de conectarse a una red wifi especificada. Solo después de que se haya establecido una conexión correcta, el comprobador puede transmitir satisfactoriamente datos de pruebas.

PROBLEMA:

El comprobador no detecta redes wifi:

- Muchos problemas de conectividad a redes wifi se pueden solucionar encendiendo y apagando el enrutador, incluso si hay otros clientes inalámbricos todavía conectados. Desconecte el enrutador de la alimentación durante 30 segundos, y después vuelva a conectarlo. Consulte la documentación del enrutador para obtener instrucciones específicas.
- La potencia de detección de wifi del comprobador puede verse disminuida a causa de baterías internas descargadas o con poca carga. Sustituya o cambie las baterías.

 **IMPORTANTE: La intensidad de la señal wifi debe tener dos barras o más antes de que el comprobador intente conectarse a una red wifi**

- Reubique el comprobador lejos de obstrucciones como paredes de hormigón para acceder a una zona que tenga mejor cobertura de wifi.
- Asegúrese de que la red wifi está capacitada para admitir radios wifi de 802.11b.

 **IMPORTANTE: Los comprobadores de batería wifi y los cargadores de Midtronics no funcionan con redes wifi 802.11 g o de tipo N**

NOTA: Aunque la mayoría de redes wifi admiten 802.11b, algunos enrutadores permiten que se inhabilite 802.11b en la configuración del enrutador. Para habilitar 802.11b, consulte la documentación del enrutador.

Es posible que requiera la atención de su profesional de TI:

- Confirme que el software del enrutador de red wifi y las versiones de firmware están actualizados. Consulte el sitio web del fabricante para obtener las últimas actualizaciones.
- Confirme que el enrutador de red wifi no está compartiendo un canal con otros enrutadores wifi. Si bien compartir canales es aceptable, pueden surgir problemas cuando existe demasiada interferencia. Considere la reducción o eliminación durante los pasos de solución de problemas.
- Confirme que el enrutador de red wifi está configurado para permitir que los arrendamientos DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

caduquen después de un tiempo especificado. Si los arrendamientos están configurados para no caducar nunca, no se podrá conectar ningún dispositivo nuevo al enrutador de red una vez que se hayan asignado todos los arrendamientos.

- Confirme que la dirección MAC (Media Access Control) fija se ha inhabilitado o añada las direcciones MAC de las herramientas Midtronics a la lista del enrutador de red wifi. La dirección MAC se puede encontrar en la pestaña Info, debajo del menú de configuración.
- Si se ha inhabilitado la transmisión SSID (Service Set Identifier) en el enrutador de red wifi, escriba manualmente el SSID en el comprobador para permitir que se reconozca la red wifi.

PROBLEMA:

Se detecta red, pero no se accede:

- Verifique si otros dispositivos como móviles u ordenadores pueden conectarse a la misma red wifi.
- Confirme que se haya seleccionado la red inalámbrica correcta (SSID) cuando se configuró la herramienta comprobando la configuración wifi en el menú de configuración.
- Si la red wifi está protegida con contraseña, confirme que se haya escrito la contraseña correcta en la configuración de la herramienta.
- Otros dispositivos que funcionan con una frecuencia de 2,4 GHz como teléfonos inalámbricos, monitores para bebés, microondas, dispositivos con Bluetooth y equipamiento de vídeo inalámbrico pueden interferir con la red wifi. Apague dichos dispositivos y vuelva a intentar la conexión del comprobador a la red wifi.
- Si está disponible, cambie la configuración wifi de la herramienta para acceder a otra red wifi disponible.

PROBLEMA:

El comprobador se conecta, pero no transmite datos:

- Asegúrese de que existe la intensidad de señal de red wifi adecuada. Si es necesario, reubique el comprobador lejos de obstrucciones como paredes de metal u hormigón para acceder a una zona que tenga mejor cobertura de wifi.

 **IMPORTANTE: La intensidad de la señal wifi debe tener dos barras o más antes de que el comprobador intente conectarse a una red wifi**

- Otros dispositivos que funcionan con una frecuencia de 2,4 GHz como teléfonos inalámbricos, monitores para bebés, microondas, dispositivos con Bluetooth y equipamiento de vídeo inalámbrico pueden interferir con la red wifi. Apague dichos dispositivos y vuelva a intentar la conexión del comprobador a la red wifi.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD CON LA WIFI

A veces nuestra dirección de correo electrónico aparece marcada como **spam**. Esto implica que quizás usted pase por alto resultados importantes, algo que queremos evitar.

Para subsanar esta situación, añada bmissupport@midtronics.com a su libreta de direcciones o aplique el filtro de "**nunca enviar a spam**" a esta dirección.

Si el correo electrónico no aparece en su carpeta de spam o correo basura, póngase en contacto con service-europe@midtronics.com para que comprueben el estado real del correo electrónico.

Es posible que requiera la atención de su profesional de TI:

- Confirme que el puerto de salida 80 está abierto en el enrutador.
- Confirme que se puede hacer ping en el servidor "svc.midtronics.com" del enrutador.
- Asegúrese de que los servidores proxy no están bloqueando las herramientas Midtronics.
- Asegúrese de que la red wifi permite archivos adjuntos de las herramientas Midtronics.
- Asegúrese de que la protección contra el malware, el antivirus y la configuración del cortafuegos no están bloqueando las herramientas Midtronics.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD CON LA WIFI

Midtronics, Inc. - Sede internacional

Willowbrook, IL 60527 EE. UU.

Teléfono: +1 (630) 323-2800
Fax: +1 (630) 323-2844
Correo electrónico: net2@midtronics.com

Midtronics b.v. - Sede EMEA

Houten, Países Bajos

Teléfono: +31 30 68 68 150
Fax: +31 30 68 68 158
Correo electrónico: info-europe@midtronics.com

Midtronics - Sede Asia y el Pacífico

Shenzhen, China

Teléfono: +86 755 8202 2036
Fax: +86 755 8202 2039
Correo electrónico: chinainfo@midtronics.com



Advancing
Battery Management