



CONNECTIVITÉ WI-FI GUIDE DE DÉPANNAGE



IMPORTANT !

Lisez attentivement ce guide avant de contacter le service clientèle.
Veuillez vous référer aux coordonnées de contact figurant à la fin
de ce document.


GUIDE DE DÉPANNAGE DES CONNEXIONS WI-FI

Les testeurs de batteries Midtronics utilisant la connectivité Wi-Fi doivent d'abord être capables de se connecter à un réseau Wi-Fi spécifique. Ce n'est qu'après avoir établi une connexion que le testeur peut transmettre avec succès les données de test.

PROBLÈME :

Le testeur ne détecte pas de réseau Wi-Fi

- De nombreux problèmes de connectivité à un réseau Wi-Fi peuvent être résolus en faisant varier la puissance du routeur, même si d'autres clients sans fil y sont encore connectés. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Reportez-vous à la documentation du routeur pour des instructions spécifiques.
- La puissance de détection Wi-Fi du testeur peut être réduite en raison de piles internes faibles ou déchargées. Remplacez ou chargez les piles

 **IMPORTANT : La force du signal Wi-Fi doit afficher deux barres ou plus avant que le testeur ne tente de se connecter à un réseau Wi-Fi**

- Déplacez le testeur loin d'obstacles tels que des murs en béton, pour accéder à une zone de meilleure couverture Wi-Fi.
- Assurez-vous que le réseau Wi-Fi est activé pour prendre en charge les fréquences Wi-Fi 802.11b.

 **IMPORTANT : Les testeurs et les chargeurs de batteries Wi-Fi de Midtronics ne fonctionnent pas sur les réseaux Wi-Fi de norme 802.11g ou 802.11n**

REMARQUE : Alors que la plupart des réseaux Wi-Fi prennent en charge la norme 802.11b, certains routeurs permettent de désactiver la norme 802.11b dans les paramètres du routeur. Pour activer la norme 802.11b, consultez la documentation du routeur.

Une intervention de votre spécialiste IT peut être requise pour :

- Confirmer que les versions du logiciel et du micrologiciel du routeur du réseau Wi-Fi sont à jour. Référez-vous au site Web du fabricant pour les mises à jour les plus récentes.
- Confirmer que le routeur du réseau Wi-Fi ne partage pas un canal avec un ou plusieurs autres routeurs Wi-Fi. Bien que le partage des canaux est admis, des problèmes peuvent survenir lorsqu'il y a trop d'interférences. Envisagez de les réduire ou éliminer durant les étapes de dépannage.
- Confirmer que le routeur du réseau Wi-Fi est

paramétré pour laisser les baux DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) expirer après un certain temps. Si les baux ne viennent jamais à expiration, aucun nouvel appareil ne peut se connecter au routeur du réseau une fois que tous les baux ont été attribués.

- Confirmer que l'adresse MAC (Media Access Control) fixe a été désactivée ou ajouter les adresses MAC des outils Midtronics à la liste des routeurs du réseau Wi-Fi. L'adresse MAC se trouve dans l'onglet Info du menu Paramètres.
- Si la diffusion du SSID (Service Set Identifier) a été désactivée sur le routeur du réseau Wi-Fi, entrer manuellement le SSID dans le testeur pour permettre au réseau Wi-Fi d'être reconnu.

PROBLÈME :


Réseau détecté mais non accessible

- Vérifiez que d'autres appareils tels que des téléphones portables ou des ordinateurs peuvent se connecter au même réseau Wi-Fi
- Assurez-vous que le bon réseau sans fil (SSID) a été sélectionné lors de la configuration de l'appareil, en vérifiant les paramètres Wi-Fi dans le menu Paramètres.
- Si le réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe, assurez-vous que le mot de passe correct a été saisi dans la configuration de l'appareil.
- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,4 GHz peuvent interférer avec le réseau Wi-Fi : téléphones sans fil, interphones bébé, micro-ondes, appareils Bluetooth et équipements vidéo sans fil. Éteignez ces appareils et réessayez de connecter le testeur au réseau Wi-Fi.
- Si possible, modifiez les paramètres Wi-Fi de l'outil pour accéder à un autre réseau Wi-Fi disponible

PROBLÈME :

Le testeur se connecte mais ne transmet pas de données :

- Veillez à ce que la puissance du signal du réseau Wi-Fi soit suffisante. Si nécessaire, déplacez le testeur loin d'obstacles tels que des murs en béton, pour accéder à une zone de meilleure couverture Wi-Fi.

 **IMPORTANT : La force du signal Wi-Fi doit afficher deux barres ou plus avant que le testeur ne tente de se connecter à un réseau Wi-Fi**

- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,4 GHz peuvent interférer avec le réseau Wi-Fi : téléphones sans fil, interphones bébé, micro-ondes, appareils Bluetooth et équipements vidéo sans fil. Éteignez ces appareils et réessayez de connecter le testeur au réseau Wi-Fi.

GUIDE DE DÉPANNAGE DES CONNEXIONS WI-FI

Notre adresse électronique est parfois répertoriée comme **courrier indésirable**, ce qui implique que vous pourriez passer à côté de vos résultats importants, et ce n'est pas ce que nous voudrions.

Pour éviter cela, veuillez ajouter bmissupport@midtronics.com à votre carnet d'adresses ou y appliquer le filtre « **Ne jamais déplacer vers le courrier indésirable** ».

Si l'e-mail n'apparaît pas dans votre dossier de courrier indésirable, veuillez contacter service-europe@midtronics.com afin de vérifier le statut réel de l'e-mail.

Une intervention de votre spécialiste IT peut être requise pour :

- Confirmer que le port sortant 80 est ouvert sur le routeur.
- Confirmer la possibilité d'envoyer un ping à l'hôte « svc.midtronics.com » sur le routeur.
- S'assurer que les serveurs proxy ne bloquent pas les outils Midtronics.
- S'assurer que le réseau Wi-Fi permet de joindre des fichiers provenant d'outils Midtronics
- S'assurer que les protections anti-malware, antivirus et les paramètres de pare-feu ne bloquent pas les outils Midtronics.

GUIDE DE DÉPANNAGE DES CONNEXIONS WI-FI

Midtronics, Inc. - Siège mondial

Willowbrook, IL 60527 USA

Téléphone : +1 (630) 323-2800
Télécopie : +1 (630) 323-2844
E-mail : net2@midtronics.com

Midtronics, Inc. - Siège central EMEA

Houten, Pays-Bas

Téléphone : +31 30 68 68 150
Télécopie : +31 30 68 68 158
E-mail : info-europe@midtronics.com

Midtronics, Inc. - Siège central Asie-Pacifique

Shenzhen, Chine

Téléphone : +86 755 8202 2036
Télécopie : +86 755 8202 2039
E-mail : chinainfo@midtronics.com