



# CONNETTIVITÀ WI-FI GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI



**IMPORTANTE!**

Riesaminare completamente questa guida prima di contattare l'assistenza clienti.  
Consultare le informazioni di contatto in calce al presente documento.

# GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNETTIVITÀ WI-FI

**I tester per batterie Midtronics che utilizzano la connettività Wi-Fi devono primariamente essere in grado di connettersi alla rete Wi-Fi specificata. Solo dopo aver effettuato correttamente la connessione, il tester può trasmettere i dati di prova.**

## PROBLEMA:

### Il tester non rileva alcuna rete Wi-Fi:

- Molti problemi di connettività alla rete Wi-Fi possono essere risolti attivando e disattivando l'alimentazione del router, anche se altri client wireless sono connessi. Scollegare il router dalla fonte di alimentazione per 30 secondi, quindi ricollegarlo. Per istruzioni specifiche, consultare la documentazione del router.
- La potenza di rilevamento Wi-Fi del tester potrebbe essere ridotta a causa di batterie interne deboli o scariche. Sostituire o caricare le batterie



**IMPORTANTE: per consentire al tester di connettersi ad una rete Wi-Fi, la potenza del segnale Wi-Fi deve essere pari o superiore a due tacche**

- Allontanare il tester da ostacoli quali pareti in cemento per accedere ad un'area con una migliore copertura Wi-Fi.
- Assicurarsi che la rete Wi-Fi sia abilitata per supportare frequenze di ricezione radio Wi-Fi 802.11b.



**IMPORTANTE: i tester e i caricabatterie Wi-Fi Midtronics non funzionano su reti Wi-Fi 802.11 g o di tipo n**

**NOTA:** sebbene la maggior parte delle reti Wi-Fi supporti lo standard 802.11b, alcuni router ne consentono la disabilitazione nelle relative impostazioni. Per l'abilitazione dello standard 802.11b, consultare la documentazione del router.

### Potrebbe richiedere l'intervento del vostro consulente IT:

- Verificare che le versioni del firmware e del software del router di rete Wi-Fi siano aggiornate. Per gli aggiornamenti più recenti, fare riferimento al sito Web del produttore.
- Verificare che il router di rete Wi-Fi non condivida un canale con un altro router o più router Wi-Fi. Sebbene la condivisione dei canali sia accettabile, interferenze eccessive possono causare problemi. In fase di risoluzione dei problemi, considerare la possibilità di ridurle o eliminarle del tutto.
- Verificare che il router di rete Wi-Fi sia impostato in modo da consentire la scadenza dei lease

DHCP (Dynamic host Configuration Protocol) dopo un determinato periodo di tempo. Se l'impostazione dei lease non prevede scadenza, dopo l'assegnazione di tutti i lease nessun nuovo dispositivo potrà connettersi al router di rete.

- Verificare che l'indirizzo MAC (Media Access Control) fisso sia stato disabilitato o aggiungere gli indirizzi MAC degli strumenti Midtronics all'elenco dei router di rete Wi-Fi. L'indirizzo MAC è disponibile nella scheda Info del menu Settings (Impostazioni).
- Se la trasmissione SSID (Service Set Identifier) è stata disabilitata sul router di rete Wi-Fi, immettere manualmente lo SSID nel tester per consentire il riconoscimento della rete Wi-Fi.

## PROBLEMA:

### Rete rilevata ma non accessibile:

- Verificare che altri dispositivi, come telefoni cellulari o computer, possano connettersi alla stessa rete Wi-Fi
- Verificare che sia stata selezionata la rete wireless (SSID) corretta quando lo strumento è stato configurato, controllando le impostazioni Wi-Fi nel menu Settings (Impostazioni).
- Se la rete Wi-Fi è protetta da password, verificare che nella configurazione dello strumento sia stata immessa la password corretta.
- Altri dispositivi che operano su una frequenza di 2,4 GHz, come telefoni cordless, baby monitor, microonde, dispositivi bluetooth e apparecchiature video wireless, possono interferire con la rete Wi-Fi. Disinserire tali dispositivi e riprovare a collegare il tester alla rete Wi-Fi.
- Se disponibile, modificare le impostazioni Wi-Fi dello strumento per accedere ad un'altra rete Wi-Fi

## PROBLEMA:

### Il tester si collega ma non trasmette dati:

- Assicurare un'adeguata potenza del segnale della rete Wi-Fi. Se necessario, allontanare il tester da ostacoli quali pareti in metallo o cemento per accedere ad un'area con una migliore copertura Wi-Fi.



**IMPORTANTE: per consentire al tester di connettersi ad una rete Wi-Fi, la potenza del segnale Wi-Fi deve essere pari o superiore a due tacche**

- Altri dispositivi che operano su una frequenza di 2,4 GHz, come telefoni cordless, baby monitor, microonde, dispositivi bluetooth e apparecchiature video wireless, possono interferire con la rete Wi-Fi. Disinserire tali dispositivi e riprovare a collegare il tester alla rete Wi-Fi.

# GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNETTIVITÀ WI-FI

Il nostro indirizzo e-mail a volte viene elencato come **spam**, il che significa che potreste perdere importanti risultati, condizione questa non auspicabile.

Per evitare questo problema, aggiungere [bmissupport@midtronics.com](mailto:bmissupport@midtronics.com) alla rubrica o applicare il filtro 'never send to spam' (non inviare mai in spam).

Se l'e-mail non viene visualizzata nella cartella spam o cestino, contattare [service-europe@midtronics.com](mailto:service-europe@midtronics.com) per verificare lo stato effettivo della e-mail.

## **Potrebbe richiedere l'intervento del vostro consulente IT:**

- Verificare che la porta di uscita 80 sul router sia aperta.
- Verificare la possibilità di eseguire il ping dell'host "svc.midtronics.com" sul router.
- Verificare che i server proxy non blocchino gli strumenti Midtronics.
- Verificare che la rete Wi-Fi consenta di allegare file dagli strumenti Midtronics
- Verificare che le impostazioni di Protezione malware, antivirus e firewall non blocchino gli strumenti Midtronics.

# GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNETTIVITÀ WI-FI

**Midtronics, Inc. -  
Sede centrale mondiale**

Willowbrook, IL 60527 Stati Uniti

Telefono: +1 (630) 323-2800  
Fax: +1 (630) 323-2844  
Email: [net2@midtronics.com](mailto:net2@midtronics.com)

**Midtronics b.v. -  
Sede centrale EMEA**

Houten, Paesi Bassi

Telefono: +31 30 68 68 150  
Fax: +31 30 68 68 158  
Email: [info-europe@midtronics.com](mailto:info-europe@midtronics.com)

**Midtronics -  
Sede centrale Asia del Pacifico**

Shenzhen, Cina

Telefono: +86 755 8202 2036  
Fax: +86 755 8202 2039  
Email: [chinainfo@midtronics.com](mailto:chinainfo@midtronics.com)