



WIFICONNECTIVITEIT GIDS VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN



BELANGRIJK!

Lees deze gids zorgvuldig door voordat u contact opneemt met de klantenservice.
Zie hiervoor de contactinformatie achteraan in dit document.

GIDS VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN MET EEN WIFINETWERK

Midtronics-accutesters met wificonnectiviteit moeten eerst een verbinding kunnen maken met een specifiek wifinetwerk. Alleen als er met succes een verbinding is gemaakt, kan de accutester testgegevens verzenden.

PROBLEEM:

De tester vindt geen wifinetwerk:

- Veel problemen met wifinetwerken kunnen worden opgelost door de router uit en opnieuw in te schakelen, zelfs als er nog andere draadloze clients zijn verbonden. Schakel de router 30 seconden uit en daarna weer in. Lees de documentatie van de router voor specifieke instructies.
- Als de interne batterijen zwak of leeg zijn, kan het zijn dat de accutester geen wifinetwerk kan vinden. Vervang de batterijen of laad ze op.



BELANGRIJK: Pas bij een wifisignaalsterkte van twee of meer balkjes probeert de accutester verbinding te maken met een wifinetwerk.

- Haal de accutester weg bij hindernissen zoals betonnen muren en ga naar een ruimte met een betere wifidekking.
- Zorg ervoor dat het wifinetwerk geschikt is voor de netwerkstandaard 802.11b.



BELANGRIJK: Wifi-accutesters en opladers van Midtronics werken niet met netwerken van het type 802.11g of n.

OPMERKING: Hoewel de meeste wifinetwerken 802.11b ondersteunen, kan 802.11b in de instellingen van sommige routers worden uitgeschakeld. Raadpleeg de documentatie van de router om 802.11b in te schakelen.

Laat uw IT-specialist naar het volgende kijken:

- Zorg ervoor dat de software- en firmwareversies van de wifinetwerkrouter up-to-date zijn. Raadpleeg de website van de fabrikant voor de nieuwste updates.
- Zorg ervoor dat de wifinetwerkrouter geen kanalen deelt met andere routers of wifirouters. Hoewel kanaaldeling acceptabel is, kunnen er problemen optreden bij te veel interferentie. Probeer dit te verminderen of te elimineren met de stappen om problemen op te lossen.
- Zorg ervoor dat de wifinetwerkrouter is ingesteld op dynamische IP-adressen volgens het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Na een gespecificeerde tijd vervallen deze adressen weer. Als een onbeperkte geldigheidsduur is ingesteld,

kan geen nieuw apparaat verbinding maken met de netwerkrouter zodra alle IP-adressen zijn toegewezen.

- Zorg ervoor dat vaste MAC-adressen (Media Access Control) zijn uitgeschakeld of voeg het MAC-adres van het Midtronics-tool toe aan de wifinetwerkrouterlijst. Het MAC-adres vindt u in op het tabblad Info in het menu Settings (Instellingen).
- Als SSID broadcasting (Service Set Identifier) op de wifinetwerkrouter is uitgeschakeld, moet u de SSID handmatig in de accutester invoeren zodat het wifinetwerk wordt herkend.

PROBLEEM:

Netwerk gedetecteerd maar toegang niet mogelijk:

- Controleer of andere apparaten zoals mobiele telefoons of computers wel toegang hebben tot hetzelfde wifinetwerk.
- Verifieer of het juiste draadloze netwerk (SSID) was geselecteerd tijdens het configureren van de tool. Controleer hiervoor de wifi-instellingen in het menu Settings (Instellingen).
- Als het wifinetwerk met een wachtwoord is beveiligd, moet u controleren of het juiste wachtwoord is ingevoerd tijdens het configureren van de tool.
- Andere apparaten die de 2,4GHz-frequentie gebruiken zoals draadloze telefoons, babyfoons, magnetrons, Bluetooth-apparaten en draadloze videoapparatuur kunnen het wifinetwerk verstoren. Schakel dergelijke apparaten uit en probeer de accutester opnieuw te verbinden met het wifinetwerk.
- Wijzig, indien mogelijk, de wifi-instellingen van de tool in een ander beschikbaar wifinetwerk.

PROBLEEM:

De accutester maakt verbinding maar verstuurt geen gegevens:

- Zorg dat het signaal van het wifinetwerk sterk genoeg is. Haal de accutester zo nodig weg bij hindernissen zoals metalen of betonnen muren en ga naar een ruimte met een betere wifidekking.



BELANGRIJK: Pas bij een wifisignaalsterkte van twee of meer balkjes probeert de accutester verbinding te maken met een wifinetwerk.

- Andere apparaten die de 2,4GHz-frequentie gebruiken zoals draadloze telefoons, babyfoons, magnetrons, Bluetooth-apparaten en draadloze videoapparatuur kunnen het wifinetwerk verstoren. Schakel dergelijke apparaten uit en probeer de accutester opnieuw te verbinden met het wifinetwerk.

GIDS VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN MET EEN WIFINETWERK

Soms wordt ons e-mailadres aangemerkt als **spam** - wat betekent dat u mogelijk belangrijke resultaten mist, en dat willen wij niet.

Om dit te voorkomen kunt u bmissupport@midtronics.com toevoegen aan uw adresboek, of kunt u het filter 'afzender nooit blokkeren' gebruiken.

Als de e-mail niet in uw spam- of junkmap staat, kunt u contact opnemen met service-europe@midtronics.com. Zij kunnen de actuele status van de e-mail controleren.

Laat uw IT-specialist naar het volgende kijken:

- Zorg ervoor dat op de routerpoort 80 voor uitgaande berichten open is.
- Zorg ervoor dat de router de host "svc.midtronics.com" kan pinggen.
- Zorg ervoor dat de proxy servers de Midtronics-tool niet blokkeren.
- Zorg ervoor dat het wifinetwerk bestanden van Midtronics-tools als bijlagen accepteert.
- Zorg ervoor dat malwarebeveiliging, antivirusprogramma's en firewall-instellingen de Midtronics-tools niet blokkeren.

GIDS VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN MET EEN WIFINETWERK

Midtronics, Inc. - World Headquarters

Willowbrook, IL 60527 USA

Tel.: +1 (630) 323-2800
Fax: +1 (630) 323-2844
E-mail: net2@midtronics.com

Midtronics b.v. - EMEA Headquarters

Houten, Nederland

Tel.: +31 30 68 68 150
Fax: +31 30 68 68 158
E-mail: info-europe@midtronics.com

Midtronics - Asia Pacific Headquarters

Shenzhen, China

Tel.: +86 755 8202 2036
Fax: +86 755 8202 2039
E-mail: chinainfo@midtronics.com



Advancing
Battery Management